

ラグジュアリー・リゾート、トリサラが紹介するプーケット —新されたゲストサービスが現地の特色ある人々や地元の秘密を紹介します

「トリサラでは、まるで自宅で友人を歓迎するかのようにゲストをお迎えします」と、トリップアドバイザーにタイでナンバーワンのリゾートに選出されたプーケットのラグジュアリー・リゾート、トリサラの総支配人、アンソニー・ラクは語ります。リゾートが専有する湾を見下ろす、2016年に改築されたコンシェルジュ・ラウンジに勤務する「トリサラ・シニアホスト」のゲストリレーション・チームは、この標語を毎日実行しています。

トリサラ・シニアホストは、プーケットへの訪問者をタイ現地の人たちへと紹介し、新たな発見を促し、真の意味での旅の醍醐味を味わう手助けをしています。単に人気度や価格に応じてアトラクションを販売するだけのコンシェルジュサービスとは違い、トリサラ・シニアホストは、インスピレーションの源となるような興味深い地元の人や、出会いを特別なものとする意義深い物語に基づき、個々のゲストの希望に合わせた体験を紹介しています。

「細やかに気を配るパーティーのホストは、素晴らしいプール、美しい景色、贅沢なアメニティを説明するのは勿論、それに加えてゲストを興味深い人に紹介することにより、パーティーを彩ります。それと同様にトリサラのシニアホストは、水上アクティビティや観光地、レストランを推薦するのに加えて、プーケット現地の個性豊かな人たちにゲストを紹介することも仕事の一つです。」と、シニアホスト・チームのリーダーで、トリサラのフロントオフィス・マネージャー、ウォラウィー・プットラマはコメントしています。トリサラのシニアホストがプーケットの「特別な人たち」をゲストに紹介するケースの一例が、「トリサラ・ホステッド・エクスペリエンス」です。

シニアホスト達は、プーケットの魅力的な人たちと出会える「トリサラ・ホステッド・エクスペリエンス」の旅を創り出しました。それはどのような人たちなのでしょう？ ウニの養殖業者、カメの保護活動家、マングローブの研究者、ジプシー的な村人、アート蒐集家、現地の民芸品の匠、現地の小規模なレストランのシェフなど、それぞれの立場に於いてプーケットを輝かしい場所にするために貢献している人たちです。それぞれが伝えたい物語を持っています。トリサラ・ホステッド・エクスペリエンスは、これらの人々や物語との出会いをアレンジすることで、ゲストがよりパーソナルな次元でプーケットを体験できるようにお手伝いします。

トリサラ・ホステッド・エクスペリエンスに於いては、知識豊かなシニアホストが全旅程を通じて同行し、宿泊客限定の少人数グループを地元の人たちに紹介し、話を聴きます。制作スタジオDDENの、ありのままの瞬間、表情を逃さず撮ることに長けた受賞歴を持つフォトグラファーが、発見の旅のあらゆる瞬間を捉えます。それにより、プーケットで見聞きした自分だけのストーリーを後に愛する人たちと共有することが可能となります。

トリサラ・ホステッド・エクスペリエンスは、リゾートのスタッフがリゾートの敷地外に出てプーケットを探索する際も個人的に責任を持ってお世話します。プーケットは自然の美に恵まれているがために、その裏に隠された豊かな土地の文化や遺産が見逃されることがあります。この斬新なゲスト体験により、プーケットの地元コミュニティで活躍する個性豊かな人たちに、新鮮な視点を投げかけることが可能になることでしょう。

最近のトリサラの受賞歴：

- ・ 2016年 コンディナスト・トラベラー ゴールドリスト (プーケットのビーチリゾートとして唯一)
- ・ トリップ・アドバイザー トラベラーズ・チョイス: タイのホテル1位
- ・ ロブ・レポート: 世界トップ100のリゾート
- ・ ガリバンターズ・ガイド: 世界最優秀レジャー・リゾート&世界最優秀リゾート・キュージーン
- ・ 2014年 ワイン・スペクテーター エクセレンス賞

詳しい情報やご予約は、トリサラ・プーケット 電話 +66 (0) 76 310 100 または Eメール reservations@trisara.com までご連絡ください。

あわせて当リゾートのウェブサイトもご覧ください。 www.trisara.com.

